

Web para la comunicación del proceso docente a estudiantes del curso regular diurno de Licenciatura en Enfermería

Web for the communication of the teaching process to students of the regular day course of Nursing Degree

¹Wilfredo Catá Tellez

²Yenny Elers Mastrapa

³Sayly Sánchez Moreira

¹Ingeniero en Diseño Electrónico. Facultad de Enfermería “Lidia Doce”

²Licenciada en Enfermería, Doctora en Ciencias de la Enfermería, Profesora Titular, Investigador Agregado. Facultad de Enfermería “Lidia Doce”

³Licenciada en Educación especialidad de Matemática y Computación, Master en Ciencias de la Educación, Profesora Auxiliar. Facultad de Enfermería “Lidia Doce”

RESUMEN

Introducción: La comunicación, como interacción social, se reconoce como una herramienta imprescindible para alcanzar las metas propuestas en los diferentes escenarios que caracterizan el desarrollo de un país. En el ámbito educativo adquiere una importancia decisiva dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular y en el proceso pedagógico en general, para dar cumplimiento a los objetivos de la educación. Actualmente, el uso de sitios web se ha popularizado, pues posibilitan una gestión y comunicación activa entre el usuario y la información, permitiendo el acceso a los datos de un modo más fluido y dinámico.

Objetivo: Diseñar un sitio web para mejorar la comunicación del proceso docente a estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”.

Método: Investigación de desarrollo tecnológico, de corte transversal, que se realiza en la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”, en el período comprendido de diciembre de 2019 a julio de 2021.

Resultados: Se pretende favorecer, a través de un sitio web, la comunicación de aspectos relacionados con la organización, la planificación y los resultados evaluativos del proceso docente a estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Este modo de acceso a la información, garantiza aprovechar la infraestructura tecnológica disponible en la institución, ahorrar recursos materiales y contextualizar a los estudiantes con sus habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Palabras clave: Comunicación, proceso docente, sitio web, tecnologías de la información y la comunicación.

ABSTRACT

Introduction: Communication, as social interaction, is recognized as an essential tool to achieve the proposed goals in the different scenarios that characterize the development of a country. In the educational field, it acquires a decisive importance within the teaching-learning process in particular and in the pedagogical process in general, to fulfill the objectives of education. Currently, the use of websites has become popular, as they enable active management and communication between the user and information, allowing access to data in a more fluid and dynamic way.

Objective: To design a website to improve the communication of the teaching process to the students of the regular day course of the Bachelor of Nursing degree of the Nursing School "Lidia Doce".

Method: Cross-section technological development research, that is carried out in the Nursing School "Lidia Doce", in the period from December 2018 to July 2021.

Results: It is intended to promote, through a website, the communication of aspects related to the organization, planning and evaluation results of the teaching process to students of the regular day course of the Bachelor of Nursing degree. This access way to information, guarantees to take advantage of the technological infrastructure available in the institution, to save material resources and to contextualize students with their skills in the use of information and communication technologies.

Keywords: Communication, teaching process, website, information and communication technologies.

INTRODUCCIÓN

La comunicación, como proceso de interacción social, se concibe como una herramienta imprescindible para alcanzar las metas propuestas en los diferentes escenarios que caracterizan el desarrollo de un país. Esta interacción presupone un tipo de acción en la que se establece un vínculo entre las personas, ya sea directo o indirecto, y ese contacto genera una implicación emocional, intelectual o de comportamiento. ⁽¹⁾

La comunicación funciona como un sistema que, entre sus componentes, integra lo que se comunica o contenido de la comunicación, el cómo se comunica o modos de comunicación y el objetivo de la comunicación, que según el criterio de muchos autores se expresa en sus funciones informativa, afectiva y reguladora. ⁽¹⁾

En el ámbito educativo existe una realidad imposible de soslayar: la importancia decisiva que adquiere la comunicación del docente con sus alumnos, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular y en el proceso pedagógico en general, para el cumplimiento de los objetivos de la educación. ⁽¹⁾

En los últimos años, el avance en las tecnologías de la información y la comunicación, en lo adelante las TIC, ha supuesto un cambio en la manera de comunicarnos, de relacionarnos, de acceder a la información y de difundirla. ⁽²⁾

Son diversas las formas en que se puede evidenciar el impacto del uso de las TIC, sobre todo en la esfera de la salud y la formación de recursos humanos. Las TIC brindan la posibilidad de enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje con una experiencia más activa, lo que permite además abordar los problemas educativos desde puntos de vista inéditos. Esto ha llevado a impulsar nuevos métodos de enseñanza y a perfeccionar de manera sostenida los planes de estudio. ⁽³⁾

La informatización de la sociedad es una prioridad para el estado y el gobierno cubanos, es por ello que se implementa la Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad, aprobada por el Consejo de Ministros y asociada al Lineamiento 108 de la Política Económica y Social, definida por el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba. En este proceso, la educación superior desarrolla un papel protagónico en la informatización de la sociedad. La Resolución No. 02-2018, que define el Reglamento del Trabajo Docente y Metodológico del Ministerio de Educación

Superior contempla, en la elaboración y aprobación de los planes de estudios, la inclusión del empleo generalizado de las TIC en las estrategias curriculares. De igual forma, en lo relacionado con el trabajo docente, la Resolución señala que “los profesores son los responsables de asegurar el uso de las TIC en las asignaturas que desarrollan, ya sea como objeto de estudio, como medio de enseñanza, como fuente de conocimiento o como herramienta de trabajo y comunicación”.⁽⁴⁾

Numerosas investigaciones han demostrado que las tecnologías resultan favorables para la gestión de información, actividad que desde la universidad cobra un papel trascendental por el gran volumen que se genera a partir del desarrollo de sus tres procesos sustantivos: la docencia, la investigación y la extensión universitaria.

JUSTIFICACION

En su evolución, las tecnologías se han ido integrando, adquiriendo un lugar prominente en todas las esferas del mundo empresarial y académico, lo que hoy hace de su uso algo cotidiano. Un suceso relevante en este sentido ha sido el surgimiento de Internet y con ello, la posibilidad de compartir recursos de información a través de la plataforma web, un fenómeno que tuvo rápidamente un impacto ascendente y que no tardó mucho en ser utilizado como herramienta para viabilizar el proceso de gestión y comunicación de la información, debido a las potencialidades que ofrecen las tecnologías para favorecer esta problemática.

Actualmente, el uso de los sitios web se ha popularizado al permitir una comunicación más fluida y dinámica. Un sitio web puede contener elementos que permiten una gestión y comunicación activa entre el usuario y la información, lo que posibilita un acceso a los datos de modo interactivo y que no estará limitado por el tiempo, puesto que la información estará disponible las 24 horas.

Los procesos de informatización constituyen hoy factores de vital importancia para el desarrollo de cualquier organización, ya que facilitan la ejecución de las tareas en las que son implementados. Esta tendencia global es reconocida por el Consejo Científico de la Facultad de Enfermería “Lidia Doce” y es por ello que, de las problemáticas definidas en su Banco de Problemas, dos de ellas contemplan lo siguiente:

- Existencia de dificultades en la comunicación de los procesos
- Escasa informatización de la comunicación en el proceso docente

El proceso docente constituye uno de los procesos sustantivos de la facultad y del que emana un grupo de informaciones que deben ser comunicadas y que tienen importancia significativa no solo para los profesores, sino también para los estudiantes y en nuestro interés de investigación específico, los que integran el curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Sin embargo, el modo en que se comunica la información antes mencionada, no se corresponde con los avances tecnológicos actuales ni con la infraestructura de

¹1. Aportela Rodríguez Ivett M. Intranets: information and communication technologies in function of an organization. ACIMED [Internet]. 2007 Oct [citado 2019 Sep 09]; 16(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001000004&lng=es

²2. Rodríguez, Miguel, and Carmen Reynoso. "Algunos aspectos de la comunicación y sus relaciones con la personalidad en Psicología de la personalidad." Selección de lecturas. Editorial Pueblo y Educación. La Habana (2003).

³3. Arandojo Morales María Isabel, Martín Conty José Luis. Las TIC en la enfermería docente. Ene. [Internet]. 2017 [citado 2019 Sep 09]; 11(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200010&lng=es

⁴4. Ministerio de Educación Superior (MES). Resolución 02/2018 - Reglamento para el trabajo docente y metodológico en la Educación Superior. Capítulo 1, artículo 1. La Habana, Cuba: MES, 2018.

5. Prieto Díaz Vicente, Quiñones La Rosa Ileana, Ramírez Durán Giselle, Fuentes Gil Zoe, Labrada Pavón Tahimí, Pérez Hechavarría Orlando et al. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. Educ Med Super [Internet]. 2011 Mar [citado 2019 Sep 10]; 25(1): 95-102. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=Sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009&lng=es

6. Sainz LL. La comunicación en el proceso pedagógico: Algunas reflexiones valorativas. Revista cubana Educación Médica. 1998; 12(1):26-34.

7. Iglesias ZRM, Soca GEB. Empleo de herramientas web en el proceso docente educativo para informatizar procesos inteligentes de aprendizaje 4.0. Revista Cubana de Informática Médica. 2017; 9(2):135-43.

8. Vialart VN. Informática. Temas para Enfermería. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2012. 506 p.

9. Laborda Barrios Yalily. Servicio de referencia 2.0. Una herramienta de comunicación con el usuario. RCIM [Internet]. 2015 Jun [citado 2020 Feb 10]; 7(1): 49-55. Disponible en: <http://>

comunicación disponibles en la institución, ya que se utiliza la forma documental, a través de listados y tablas expuestos en murales y en ocasiones también la verbal, que se realiza en las aulas por los profesores. Por tanto, dicha información no llega siempre de forma oportuna y directa a los estudiantes, ya que la comunicación documental está expuesta a sufrir alteraciones, daños o sustracciones por la acción de agentes climatológicos o personas irresponsables, mientras que la comunicación verbal solo es efectiva si el estudiante acude al aula.

Paralelamente, la facultad posee una infraestructura tecnológica, la cual le permitiría utilizar las tecnologías para implementar una solución a las problemáticas antes mencionadas:

- Existe una red local informática que abarca físicamente a toda la institución.
- Posee dos puntos de acceso inalámbricos para la conexión de dispositivos móviles a la red a través de la plataforma WIFI.
- Dispone de un nodo de telecomunicaciones.
- Los profesores y estudiantes poseen habilidades en el empleo de las herramientas de navegación web.

Esta situación nos enfrenta a una contradicción entre el poco aprovechamiento de la tecnología disponible en la institución para comunicar la información relacionada con el proceso docente y la necesidad de implementar la comunicación del proceso docente a través de la plataforma web y las redes.

A partir de esta contradicción se propone realizar una investigación que tiene como problema científico: ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la comunicación del proceso docente a los estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería “Lidia Doce”?

OBJETIVO

scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592015000100006&Ing=es.

10. Puig L, Rojas C, Correoso Y, Monteserín C, Bony del Pozo PL. Blog educativo para la vinculación de la informática médica II al análisis de situación de salud. Rev inf cient [Internet] 2010 [citado 2014 May 10];66(2):[aprox 5 p]. Disponible en: <http://www.gtm.sld.cu/sitios/ojs243/index.php/ric/article/view/580/555>

Para la solución del problema científico se traza como objetivo general: Diseñar un sitio Web que favorezca el mejoramiento de la comunicación del proceso docente a los estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería en el periodo de diciembre de 2019 a julio de 2021.

Con el advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, se generan nuevas formas de gestionar, organizar, comunicar y acceder a la información, por lo que se desarrollan nuevos servicios con un alto valor agregado, con un único destino final, que es acercar la información a sus usuarios, sin importar la distancia que exista entre usuario y la fuente. ⁽⁹⁾

Con la nueva era de Internet, denominada así a partir del rediseño de uno de sus más importantes servicios, se introduce una nueva generación tecnológica, el paradigma Web 2.0 (conjunto de herramientas gratuitas, de diseño sencillo y editables a través del navegador, con una arquitectura pensada para la participación, de fácil utilización) cuyo impacto educativo ha traído cambios en la forma de pensar, actuar y de dirigir o gerenciar los procesos. ⁽¹⁰⁾

Según Colle (citado en Castillo y Trabadela, 2008), las universidades se han sumado a la utilización de Internet de diferentes maneras: mediante la proyección de su imagen y servicios a través de páginas webs, como medio de apoyo a la labor académica y en la gestión de tipo administrativo que se realiza en estas instituciones.

Un sitio Web puede ser considerado como una recopilación de información acerca de un tópico o materia en particular y a su vez está constituido por un conjunto de páginas web. En la construcción del sitio web para la comunicación del proceso docente se utiliza Drupal, un sistema de gestión de contenidos (en inglés Content Management System, abreviado CMS) modular, multipropósito y muy configurable, que permite publicar artículos, imágenes y otros archivos y servicios añadidos como foros, encuestas, votaciones, blogs y administración de usuarios y permisos.

Drupal es un CMS dinámico, ya que el contenido textual de las páginas y otras configuraciones son almacenados en una base de datos MySQL y se editan utilizando un entorno Web. Es un software libre con licencia GNU/GPL, escrito en lenguaje de programación PHP, desarrollado y mantenido por una activa comunidad de usuarios. Se destaca por la calidad de su código y de las páginas generadas, el respeto de los

estándares de la Web y un énfasis especial en la usabilidad y consistencia de todo el sistema. Es fácil de instalar y posee una gran cantidad de módulos creados por su comunidad, la mayoría de los cuales tienen licencia open source y pueden ser usados gratuitamente.

Los aspectos del proceso docente a comunicar, a través del sitio web que se desarrolla son:

1. Organización
 - Matricula de grupos de estudiantes
 - Horarios de actividades docentes
2. Planificación
 - Calendarios docentes del semestre académico
 - Calendarios de Exámenes finales del semestre académico
3. Control evaluativo
 - Evaluaciones periódicas y cortes evaluativos
 - Evaluaciones finales del semestre académico

El sitio Web estará hospedado en un servidor Web, implementado con el software Apache Server y que contiene también el lenguaje de programación PHP, el Sistema Gestor de Base de Datos MySQL y el CMS Drupal, sobre el cual se construye el sitio Web. El cliente (estudiante o profesor) accede al sitio Web a través de las TIC, empleando un navegador web como Mozilla Firefox o cualquier otro de los establecidos en el mercado (Microsoft Internet Explorer o Google Chrome).

En la figura que se muestra a continuación se grafica el proceso:



Fuente: Elaboración propia

Elaborado por: El Autor

METODOS

El diseño metodológico de la investigación la define como una investigación de desarrollo tecnológico, de corte transversal. Se realizará en la Facultad de Enfermería Lidia Doce, en el período comprendido desde diciembre de 2018 a julio de 2021.

Se trabajará con una población de 94 estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería. A los estudiantes se les realizará una encuesta para conocer sus criterios acerca de la efectividad de la comunicación del proceso docente en la institución.

Se realizarán consultas a especialistas, a través de un muestreo no probabilístico por criterio de inclusión para escoger a 15 profesores que cumplan con los criterios siguientes:

- Imparten docencia al curso regular diurno de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Poseen categoría titular o auxiliar.
- Poseen 10 años o más de experiencia.
- Consentimiento de ser consultados.

La investigación se desarrollará en base al método científico general de investigación, sustentado en el método dialectico materialista, donde se emplearán métodos teóricos y empíricos que permitirán favorecer el cumplimiento del objetivo propuesto.

Aspectos éticos:

La investigación contará con la aprobación de la máxima autoridad de la facultad, con el aval del Consejo Científico, con el consentimiento informado de los estudiantes que participarán en la encuesta y de los profesores de la carrera que serán consultados, cumpliendo con las consideraciones éticas de la investigación.

RESULTADOS ESPERADOS

Con la investigación se pretende alcanzar los resultados siguientes:

- Aportar una herramienta informática que favorezca la comunicación del proceso docente a los estudiantes del curso regular diurno de la carrera de Licenciatura

en Enfermería, incorporando un servicio de información complementario, a través de un sitio Web.

- Aprovechar de manera más eficiente la infraestructura tecnológica de comunicación disponible en la institución, así como las habilidades de estudiantes y profesores en el empleo de las herramientas de navegación web.
- Favorecer la implementación de las normativas que rigen el proceso docente, con relación a la divulgación de la información referida a su organización, su planificación y el control de los resultados de las evaluaciones realizadas a los estudiantes, en un periodo académico determinado.
- Ahorrar recursos materiales, tales como papel e insumos de impresión.
- Contextualizar a los estudiantes en las tendencias actuales de acceso a la información, acorde con su época.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS